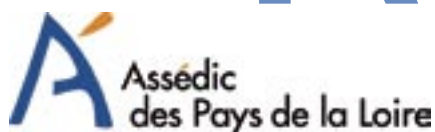




délégation au  
développement  
de la région nazairienne



Assédic  
des Pays de la Loire

juin  
**2007**  
numéro 44

# Repères

L'observatoire social

## Enquête Besoins de Main d'Œuvre 2007 dans la zone d'emploi de Saint-Nazaire

En 2007, le potentiel global des intentions d'embauches s'établit à 7 710, soit une évolution annuelle de +5,6%, supérieure à celles enregistrées en Loire-Atlantique (+2,3%) ou en Pays de la Loire (+3,9%).

La proportion des recrutements jugés difficiles à pourvoir s'élève à 45,4%, indicateur nettement en hausse comparativement à 2006 : 38,8%. Près de 3 500 projets sont associés à des tensions.

En cohérence avec le poids économique que représente l'activité touristique de la zone d'emploi, la part des besoins saisonniers de main d'œuvre est plus élevée localement (44%) qu'elle ne l'est en Loire-Atlantique (27%) ou dans les Pays de la Loire (28%). Toutefois, cet indicateur recule de 6 points par rapport à l'an dernier. Le nombre de projets concernés s'établit à 3 400.

Ce document a été réalisé conjointement par les observatoires de la délégation au développement de la région nazairienne et l'Assédic des Pays de la Loire.

Chiffres clés BMO 2007

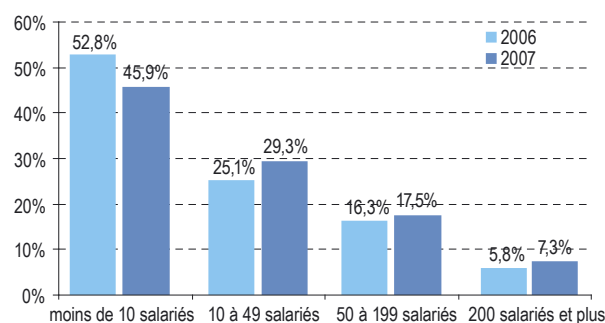
	Pays de la Loire	Loire-Atlantique	Zone d'Emploi Saint-Nazaire
% d'établissements recruteurs	24,6%	25,5%	29,1%
Projets de recrutement enregistrés	66 928	26 014	7 710
% difficultés de recrutement	47,6%	49,7%	45,4%
Poids des projets saisonniers	28,4%	26,9%	44,0%

### 1 - Orientation favorable dans les établissements de 10 salariés et plus

Le dynamisme des établissements de moins de 10 salariés remarqué en 2006 avec 53% de l'ensemble des intentions d'embauche, s'est amoindri cette année (graphique 1) : les employeurs déclarent quelque 3 500 projets (46%). Près d'un recrutement sur deux est jugé difficile.

Les établissements d'un effectif supérieur à 10 salariés concentrent 54% des projets, ce qui représente près de 4 200 recrutements. Les difficultés ressenties par les employeurs y sont nettement plus marquées (57%) que dans l'ensemble des projets (45%) (tableau 2).

Graphique 1 : Répartition des intentions d'embauche par taille d'établissements



Source : enquête BMO 2007, Unédic-Crédoc

## 2 - Secteurs : dynamisme de la construction et de l'industrie

**Importance des difficultés d'embauche (75%) et faible poids de contrats saisonniers (5%)** caractérisent les besoins des employeurs de la **construction**. Avec 980 projets enregistrés, **le dynamisme du secteur est très fort** (+61,8% par rapport à l'an dernier). L'activité de la construction représente cette année 12,7% de l'ensemble des projets, part nettement supérieure à celle de l'année dernière (8,3%).

Le chiffre de 965 intentions d'embauche dans l'industrie manufacturière (tableau 3) traduit une évolution annuelle de +55%, soit quelque 340 besoins supplémentaires. Comme pour la construction, **la part de l'industrie dans l'ensemble des recrutements a gagné 4 points en un an**. Plus d'un projet sur deux est jugé difficile à recruter et l'impact de la saison est très faible (tableau 4). **L'orientation est positive pour la quasi totalité des secteurs**, notamment la *métallurgie - travail des métaux* (+110), la *fabrication des matériels de transport* (+95) ou la *fabrication d'équipements électriques, électroniques* (+52).

**Plus de 4 100 projets d'embauche émanent des établissements de services**, soit 55,5% de la totalité des besoins. Avec une évolution de +3,7%, **les employeurs se montrent prudents quant à leurs perspectives de recrutement**. Toujours en première position à l'intérieur de ce secteur, **les employeurs de l'hôtellerie-restauration sont plus optimistes**, ils déclarent un besoin de 2 090 postes de travail, soit 12,4% de plus que l'an dernier (+231). En revanche, il semble qu'ils soient confrontés à de plus grandes difficultés à recruter : 52,9% de taux de tension contre 45,2% en 2006. Plus de huit intentions d'embauche sur dix sont liées à la saison.

**Même constat de prudence du côté des employeurs du commerce, réparation automobile**, le nombre des recrutements potentiels (1 160) est strictement similaire à celui de l'an dernier. Trois embauches sur dix sont déclarées difficiles à pourvoir et le tiers des intentions est lié à la saison. Ce secteur représente 15% de la totalité des projets.

Tableau 3 : Poids des secteurs dans les intentions d'embauche

Secteurs d'activités	nb de projets	% projets	évolution annuelle
Services	4 276	55,5%	+3,7%
<i>dont hôtels et restaurants</i>	2 090	48,9%	+12,4%
<i>dont serv. collectifs, sociaux, domest.</i>	850	19,9%	+4,8%
Commerce	1 157	15,0%	-0,1%
Construction	977	12,7%	+61,8%
Industrie manufacturière	965	12,5%	+54,8%
<i>dont métallurgie et travail des métaux</i>	390	40,4%	+39,3%
<i>dont fabrication de matériel de transport</i>	234	24,2%	+68,3%
Industrie agroalimentaire	334	4,3%	-57,8%
<b>Ensemble</b>	<b>7 710</b>	<b>100,0%</b>	<b>+5,6%</b>

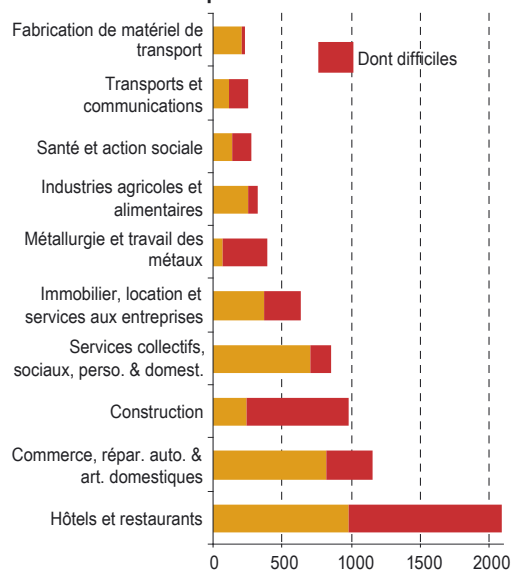
Tableau 2 : Difficultés de recrutement par taille d'entreprises

Taille entreprises	effectifs à recruter	dont difficiles	rappel 2006
moins de 10 salariés	3 538	45,5%	45,8%
10 à 49 salariés	2 259	52,6%	41,3%
50 à 199 salariés	1 350	47,6%	21,3%
200 salariés et plus	563	9,7%	14,0%
<b>Ensemble</b>	<b>7 710</b>	<b>45,4%</b>	<b>38,8%</b>

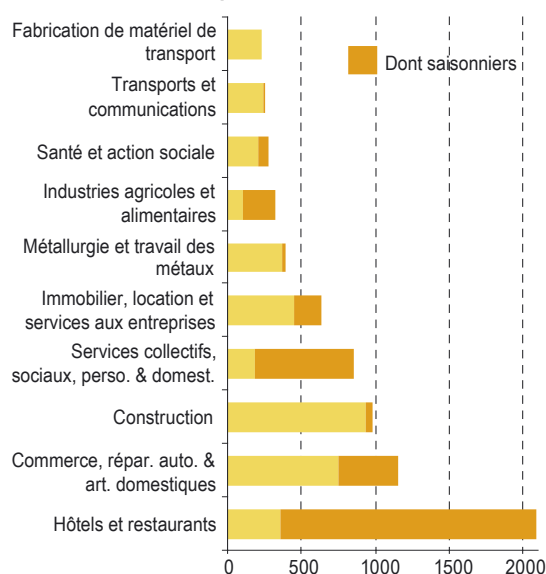
Tableau 4 : Difficultés et saisonnalité par secteurs d'activité

Secteurs d'activité	Difficulté		Saisonnalité	
	ZE de St-Nazaire	Pays de la Loire	ZE de St-Nazaire	Pays de la Loire
Construction	74,9%	74,4%	4,8%	4,4%
Autres industries	52,7%	55,9%	4,3%	8,0%
Services	43,1%	42,5%	62,5%	36,9%
Commerce	29,3%	32,8%	35,3%	35,1%
Industrie agroalimentaire	22,2%	39,4%	67,0%	42,4%
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>45,4%</b>	<b>47,6%</b>	<b>44,0%</b>	<b>28,4%</b>

Graphique 2 : Nombre de projets jugés difficiles dans les dix premiers secteurs recruteurs



Graphique 3 : Nombre de projets saisonniers dans les dix premiers secteurs recruteurs



Dans les industries agroalimentaires, les projets de recrutement (320) sont en chute libre : 790 l'an dernier, soit un recul de -58%. Ce secteur ne représente plus que le quart des intentions d'embauche de l'ensemble du secteur industriel contre 56% en 2006. L'essentiel des besoins (68%) est lié à l'activité saisonnière.

### 3 - Métiers : le BTP en tête des difficultés de recrutement

Cette année comme en 2006, les métiers les plus recherchés localement sont ceux liés à la vente, au tourisme et aux services (tableau 5) : ils comptabilisent 3 360 intentions d'embauche, soit une évolution annuelle de +10 %.

Ce sont les employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie qui arrivent en tête avec un besoin exprimé de 1 100 postes de travail, dont 84% sont liés à la saison (graphique 5). Les difficultés pour recruter des professionnels sont relevées pour près des deux tiers des embauches.

Graphique 4 : Évolution 2006-2007 des projets de recrutement par fonction

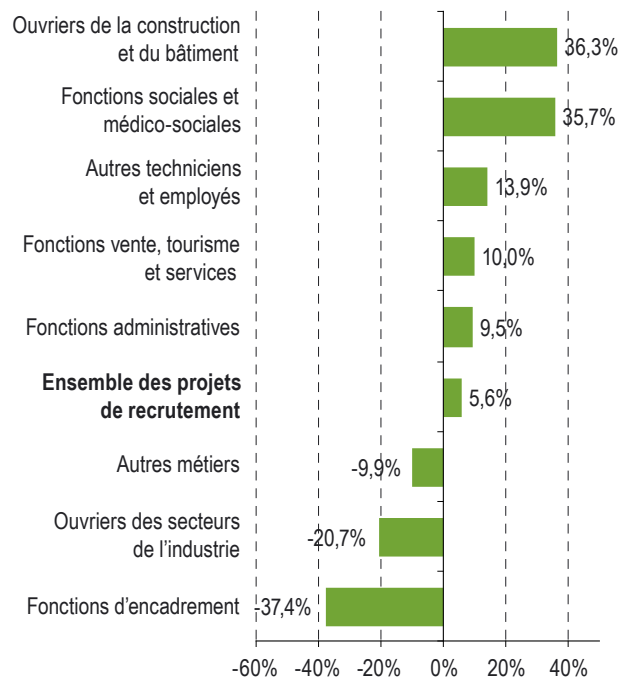


Tableau 5 : Nombre de projets par fonction

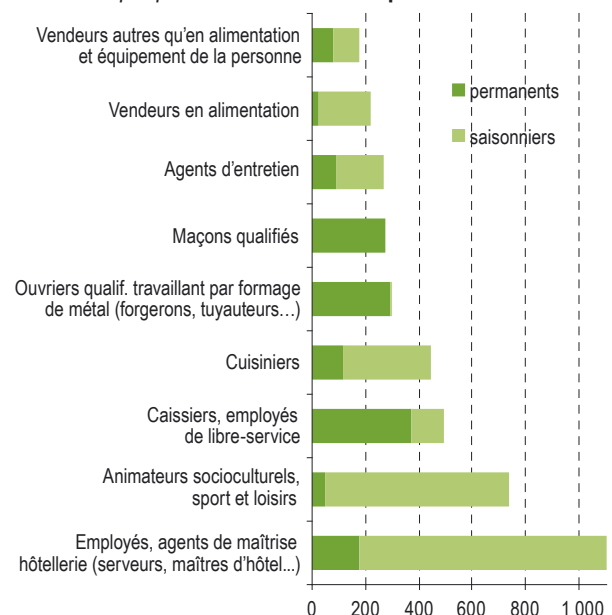
	Nombre de projets	dont difficiles	% difficiles	dont saisonniers	% saisonniers
Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	3 362	1 511	44,9%	2 158	64,2%
Fonctions sociales et médico-sociales	1 092	223	20,4%	777	71,2%
Ouvriers des secteurs de l'industrie	944	524	55,6%	93	9,9%
Ouvriers de la construction et du bâtiment	819	661	80,7%	48	5,8%
Fonctions administratives	481	109	22,6%	195	40,5%
Autres métiers	393	180	45,8%	79	20,1%
Fonctions d'encadrement	319	156	48,9%	37	11,6%
Autres techniciens et employés	300	133	44,5%	7	2,2%
<b>Ensemble des projets de recrutement</b>	<b>7 710</b>	<b>3 497</b>	<b>45,4%</b>	<b>3 394</b>	<b>44,0%</b>

Cette année, de forts besoins de caissiers, employés libre-service sont relevés (495), dont le quart des embauches est lié à la saison.

Dans les fonctions sociales et médico-sociales, les besoins ont fortement augmenté : +36%, soit près de 290 intentions d'embauche supplémentaires. Les métiers de l'animation constituent les deux tiers des projets, la demande est surtout liée à l'activité saisonnière (94%). Les besoins de postes d'aides-soignants ou d'infirmiers augmentent et sept embauches sur dix sont jugées difficiles.

Conséquence d'un recul très fort de besoins d'ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (-95%), la demande globale d'ouvriers des secteurs de l'industrie est en retrait (-20%). Cependant, tous les métiers qualifiés relatifs au travail des métaux ou de la mécanique connaissent une croissance des intentions d'embauche couplées à des difficultés de recrutement.

Graphique 5 : Les métiers les plus recherchés



\* Métiers pour lesquels plus de 150 projets de recrutement ont été recensés

Source : enquête BMO 2007, Unédic-Crédoc

C'est pour les postes d'ouvriers de la construction et du bâtiment que l'évolution de la demande est la plus importante (+305, soit +36%). Les employeurs indiquent de fortes difficultés (81%) pour recruter le personnel qualifié dont ils ont besoin (graphique 6) : maçons, plombiers, menuisiers, plâtriers, charpentiers... **Maçon est un métier en très forte tension** : les projets (273) sont en tête des demandes et assortis de difficultés pour la quasi totalité des besoins (tableau 6).

Les intentions de recrutement dans les **fonctions administratives** sont en légère progression annuelle (+10%). *Secrétaires, assistantes et hôtesses d'accueil* sont les métiers les plus recherchés. Peu de difficultés à recruter sont exprimées par les employeurs.

Un projet sur deux est jugé difficile à recruter dans les **fonctions d'encadrement**. Les taux de tension relevés sont plus importants lorsqu'il s'agit de *cadres ou d'ingénieurs de BTP, de l'informatique, de la santé*. Les intentions exprimées (320) sont moindres par rapport à 2006 (-37%). La quasi totalité d'entre elles concernent des postes pérennes.

Graphique 6 : Difficultés de recrutements par fonctions

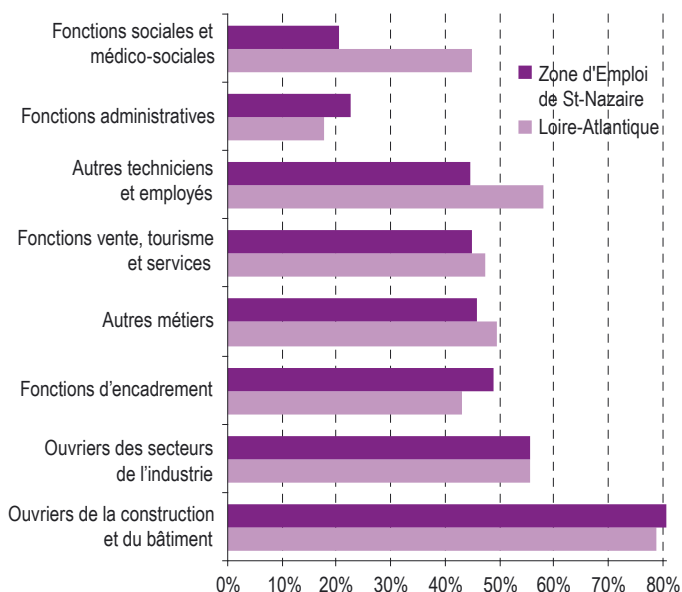


Tableau 6 : Les métiers les plus difficiles à recruter\*

Métiers	Nombre de projets	dont difficiles	dont saisonniers
Maçons qualifiés	273	98,8%	0,0%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	72	94,3%	12,9%
Autres employés administratifs d'entreprises	70	90,6%	48,2%
Plombiers et chauffagistes qualifiés	40	89,6%	10,4%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	40	80,7%	17,0%
Conducteurs routiers de transport en commun	97	80,2%	0,0%
Peintres et ouvriers qualifiés des finitions du bâtiment	53	79,0%	40,3%
Plâtriers, charpentiers et autres ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	56	78,7%	0,0%
Menuisiers qualifiés du bâtiment, serruriers-poseurs	67	73,9%	0,0%
Chaudronniers, tôliers industriels qualifiés	69	72,3%	30,7%
Cuisiniers	448	70,8%	74,7%
Ouvriers qualifiés des travaux publics (terrassement, béton...)	85	70,2%	0,0%
<b>Ensemble des projets de recrutement</b>	<b>7 710</b>	<b>45,4%</b>	<b>44,0%</b>

\* Uniquement sur les métiers pour lesquels sont recensés plus de 40 projets de recrutement

Source : enquête BMO 2007, Unédic-Crédoc

SOURCE & MÉTHODE

L'enquête Besoins en Main d'œuvre est une étude annuelle réalisée par l'Assédic des Pays de la Loire. Cette étude résulte d'une enquête par questionnaires auto-administrée auprès de l'ensemble des établissements cotisant à l'Assurance Chômage dans la région des Pays de la Loire (hors agences d'intérim et syndicats de copropriété), soit 78 742 employeurs. Cette enquête a été réalisée en décembre 2006.

Le questionnement aborde l'identification des métiers recherchés par les employeurs, les difficultés de recrutement de ces professions. Une liste de 101 métiers, compatible avec le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) a été élaborée pour cette opération.

Le taux de retour s'élève à 28,2%, soit près de 22 250 réponses exploitables. Les résultats de l'enquête BMO sont extrapolés à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définie à partir de la structure de la population mère des établissements. Ainsi, les résultats présentés dans ce document sont représentatifs de l'ensemble des établissements de la zone d'emploi de Saint-Nazaire.